

Для паломника

Ваше приложение в поездке

Полис, медицинская карта, программа поездки и тревожная кнопка — в телефоне. Простое руководство: что открыть и что нажать.

Зачем это приложение

В чужой стране, на другом языке, в толпе — самое ценное это чтобы вас быстро нашли и чтобы в больнице сразу знали, кто вы и кто платит за лечение.

Приложение делает три вещи:

- **Зовёт на помощь.** Одна кнопка — гид и оператор получают сигнал и ваше местоположение.
- **Говорит за вас в больнице.** Врач сканирует ваш QR и видит полис, группу крови и аллергии.
- **Держит документы под рукой.** Полис и билеты не потеряются и не намокнут.

Ничего настраивать не нужно. Приложение уже знает вашу поездку — её завёл туроператор.

Как открыть приложение

Скачивать из магазина приложений не нужно. Всё открывается по ссылке.

1

Найдите ссылку от туроператора

Оператор присылает вам личную ссылку — обычно в WhatsApp или Telegram. Она только ваша, никому её не пересылайте.

Ссылка действует **14 дней**. Если не успели — попросите оператора прислать новую, это одна кнопка с его стороны.

2

Откройте её и придумайте пароль

Ссылка откроется в браузере телефона. Вы увидите свои данные — проверьте, что фамилия и номер паспорта верные. Если есть ошибка, скажите оператору до вылета.

Добавьте на главный экран телефона

Это **самый важный шаг**. Без него приложение не будет работать там, где нет интернета.

iPhone: кнопка «Поделиться» внизу браузера, затем «На экран „Домой“».

Android: три точки вверху, затем «Установить приложение».

После этого на экране телефона появится значок, как у обычного приложения.

Сделайте это дома, не в дороге

Установите приложение и проверьте, что оно открывается, **до вылета**, пока рядом привычный интернет и есть у кого спросить. В аэропорту и в Мекке разбираться будет некогда.

Что на экранах

Внизу приложения четыре кнопки. Вот что за каждой.

Поездка

Главный экран. Ваша группа, гид с телефоном, программа по дням, сообщения от гида — и большая красная кнопка SOS.

Сейф

Ваши документы: полис, ваучер на проживание, копии. Открываются и без интернета.

Медкарта

QR-код для больницы, группа крови, аллергии, лекарства. Самый нужный экран в клинике.

Профиль

Ваши данные, согласия и настройки — например, показывать ли гиду ваше местоположение.

Кроме них есть **помощник** — можно спросить своими словами: где встреча, что взять с собой, что делать при потере паспорта.

Кнопка SOS

Прочитайте этот раздел заранее. Когда понадобится, читать будет некогда.

Красная кнопка на главном экране. Нажимайте, если вам или вашему спутнику плохо.

- 1 **Нажмите кнопку.** Откроется окно выбора: нужна медицинская помощь или юридическая.
- 2 **Можно добавить фото и голосовое сообщение.** Если тяжело говорить — просто отправляйте без них, это не обязательно.
- 3 **Отправьте.** Сигнал уйдёт гиду и оператору вместе с вашим местоположением.
- 4 **Ждите ответа.** Гид увидит, где вы, и свяжется. Телефон гида — на главном экране, можно позвонить сразу.

Если написано «Сохранено на телефоне»

Это значит, что связи сейчас нет, но **сигнал не потерялся**. Он уйдёт сам, как только появится сеть, — приложение можно даже закрыть.

Но если помощь нужна **прямо сейчас**, не ждите: позвоните гиду или попросите людей вокруг. Приложение — помощник, а не замена людям рядом.

Иногда телефон не может определить место — в плотной толпе спутники ловятся плохо. Тогда приложение так и напишет и продолжит искать, а сигнал уйдёт сразу, не дожидаясь. В этом случае гид позвонит вам, чтобы понять, где вы.

Медкарта и QR-код

В больнице покажите экран «Медкарта». Врач или регистратура сканируют QR-код — и видят ваш полис, что он покрывает и кто оплачивает лечение. Объяснять на арабском ничего не придётся.

Заполните медкарту **до поездки**: группа крови, аллергии, постоянные лекарства, хронические болезни. Это то, что врач должен знать в первые минуты, когда вы, возможно, не сможете рассказать сами.

Кто видит ваши медицинские данные

Только те, кому это нужно: ваш гид, ваш оператор и клиника, куда вы обратились. Каждый такой просмотр записывается — видно, кто и когда смотрел. Посторонним ваша медкарта недоступна.

Помощь в аптеке

Если недомогание лёгкое и до врача идти незачем, откройте помощника и опишите, что беспокоит, своими словами. Приложение составит записку фармацевту **на английском и арабском** — покажете её в аптеке.

В записке учтены ваш возраст и ваши аллергии из медкарты. Названий лекарств приложение не даёт — их подбирает фармацевт. А если признаки серьёзные, оно прямо скажет: идти к врачу, а не в аптеку.

Если нет интернета

Без сети продолжают работать:

- кнопка SOS — сигнал сохранится и уйдёт сам;
- документы в «Сейфе»;
- медкарта и QR-код;
- программа поездки.

Не обновятся только новые сообщения от гида. Появился интернет — откройте приложение, всё подтянется само.

Частые вопросы

– Ссылка не открывается или устарела

Ссылка живёт 14 дней. Попросите туроператора прислать новую — у него это одна кнопка.

– Сменил телефон

Откройте приложение на новом телефоне, войдите своими данными и снова добавьте его на главный экран.

– В моих данных ошибка

Скажите туроператору — исправляет он. Особенно важно проверить номер паспорта и дату рождения **до вылета**: по ним оформляется страховка.

– Нажал SOS случайно

Ничего страшного. Позвоните гиду и скажите, что всё в порядке — он закроет сигнал. Лучше лишний раз нажать, чем не нажать.

– Не хочу, чтобы видели моё местоположение

Это ваше право, выключается в «Профиле». Но учтите: при нажатии SOS место помогает найти вас быстрее.

– Телефон разрядился

Держитесь группы и гида. Возьмите в поездку внешний аккумулятор — в Мекке это вещь первой необходимости, а не удобство.

– Я плохо вижу мелкий текст

Увеличьте шрифт в настройках телефона — приложение подстроится. Попросите родственника установить и настроить всё заранее.

Куда идти дальше